

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NOVACÂMBIOS

I. INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS

A Novacâmbios – Instituição de Pagamento, S.A., pessoa coletiva n.º 502768711, com sede social registada na Rua Fernando Curado Ribeiro, n.º. 4D, 3º esquerdo, 1600-449 Lisboa, Portugal (a “Novacâmbios”) é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais quando utiliza o sítio Web www.novacambios.com (o “sítio Web”), ou quando recorre aos nossos serviços presencialmente, na nossa rede de balcões, agentes ou correspondentes (conjuntamente designados por “Serviços”).

Nesta Política de Privacidade, “nós” significa a Novacâmbios, e “você” e “utilizador” significa a pessoa que utiliza os Serviços.

A Novacâmbios respeita a sua privacidade e assume o compromisso de proteger os seus dados pessoais. Esta política de privacidade pretende informá-lo sobre a forma como a Novacâmbios recolhe e trata os seus dados pessoais através da utilização dos Serviços. Este tratamento rege-se pelo Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), pela Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, e, no que respeita à prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, pela Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto, e demais legislação aplicável.

Por favor, leia também os Termos e Condições (“Termos”), que descrevem os termos aplicáveis à utilização dos Serviços.

Nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (“EPD”) que é responsável por supervisionar todas as questões relacionadas com esta política de privacidade. Se tiver alguma questão sobre esta política de privacidade, incluindo sobre o exercício dos seus direitos, por favor contacte o nosso EPD utilizando os contactos indicados abaixo.

II. CONTACTOS

- E-mail: dpo.ultra@ultra-servicos.com
- Morada: Rua Fernando Curado Ribeiro Nº 4D - 3ºE, 1600-449 Lisboa

Tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), que é a autoridade de controlo em Portugal para questões relacionadas com a proteção de dados (www.cnpd.pt). Sem prejuízo do direito de apresentar reclamação junto da CNPD, tem também direito a uma ação judicial efetiva, nos termos da legislação aplicável.

III. LIGAÇÕES DE TERCEIROS

O sítio Web pode incluir ligações para páginas de internet, *plug-ins* e aplicações de terceiros. Ao clicar nessas ligações, ou ao permitir essas conexões, pode autorizar terceiros a recolher ou partilhar os seus dados. A Novacâmbios não controla essas páginas de internet de terceiros e não é responsável pelas suas políticas de privacidade. Quando deixa o sítio Web da Novacâmbios, encorajamo-lo a ler as políticas de privacidade disponibilizadas em cada página de internet.

IV. QUE DADOS RECOLHEMOS

Dados pessoais, ou informação pessoal, significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Uma pessoa singular é considerada identificável quando possa ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, número de identificação, dados de localização, identificador eletrónico ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade. Não estão incluídos os dados em que a identidade tenha sido removida e em que a ligação desses dados à identidade da pessoa já não seja possível (dados anónimos).

Podemos recolher, usar, guardar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si, que agrupámos nas seguintes categorias:

- **Identificação e contactos:** Nome, número de documento de identificação, número de identificação fiscal, assinatura, morada, profissão, contacto telefónico e endereço de correio eletrónico.
- **Dados biográficos:** Data de nascimento, sexo, nacionalidade, naturalidade, estado civil.
- **Dados financeiros:** IBAN.

- **Dados de operações:** Informação relativa às operações realizadas, incluindo data, hora, descrição, montante, origem e destino dos fundos e outros elementos necessários à execução, controlo e cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis aos Serviços.
- **Dados relativos à prevenção e deteção de branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e fraude:** informação recolhida e tratada no âmbito dos procedimentos de identificação e diligência e de monitorização das relações de negócio e operações, incluindo, quando aplicável, informação relativa à atividade profissional e económica, à finalidade e natureza da relação de negócio, à origem e destino dos fundos ou outros bens, aos beneficiários efetivos, à estrutura de propriedade e controlo, a cargos políticos ou públicos, a relações de parentesco, societárias, comerciais, profissionais ou sociais relevantes, bem como informação obtida através de fontes públicas, bases de dados ou prestadores de serviços especializados, incluindo informação relativa a sanções, fraude e outros fatores de risco.
- **Dados de comunicação:** Informação contida nas comunicações escritas entre o utilizador e a Novacâmbios, chamadas gravadas e imagens de videovigilância.
- **Dados Técnicos:** incluem o endereço do protocolo de internet (IP), identificador único de dispositivo, tipo e versão do navegador, fuso horário e localização, tipos de plug-ins do navegador, sistema operativo e plataforma, outra tecnologia do dispositivo que utilizar para aceder aos serviços, modelo do dispositivo.
- **Dados de Utilização:** incluem informação sobre a forma como utiliza o nosso sítio Web, nomeadamente, informação sobre o seu login (data de registo, data do último login), dados sobre a sua atividade (data e hora de cada visita, serviços realizados, duração da visita).
- **Dados Agregados:** também recolhemos e utilizamos dados agregados, tais como estatísticos ou demográficos. Os dados agregados são dados que resultam da agregação de informação, incluindo dados pessoais, de forma a não permitirem a identificação, direta ou indireta, de uma pessoa singular. Quando devidamente anonimizados, estes dados não são considerados dados pessoais nos termos da legislação aplicável

No âmbito das relações comerciais e contratuais, é obrigatória a apresentação e recolha dos dados pessoais dos clientes, necessários para garantia do cumprimento das obrigações e diligências pré-contratuais e contratuais, ou daquelas que decorrem da regulamentação em vigor. Regra geral, sem estes dados a Novacâmbios terá de recusar a celebração do contrato ou a prestação dos Serviços.

Os Serviços não se destinam a menores de 18 anos. A Novacâmbios não solicita nem trata, de forma intencional, dados pessoais de menores de idade no âmbito da prestação dos Serviços presenciais; caso tome conhecimento de que recolheu inadvertidamente dados pessoais de um menor sem o consentimento ou autorização legalmente exigidos, a Novacâmbios procederá à sua eliminação, salvo se a sua conservação for exigida por obrigação legal ou regulamentar aplicável.

V. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS

Utilizamos métodos diferentes para recolher os seus dados pessoais, nomeadamente através de:

- **Contactos diretos.** Os seus Dados de identificação e contactos, biográficos, financeiros e de comunicação são disponibilizados diretamente pelo cliente, ao preencher formulários, interagir com os nossos Serviços ou ao comunicar connosco por e-mail ou de outra forma. Estão incluídos os dados pessoais que nos comunica quando:
 - i. utiliza os nossos Serviços;
 - ii. nos dá a sua opinião ou nos contacta.
- **Tecnologias da informação ou interações automáticas.** Quando interage com o Website, podemos receber, recolher ou gerar, de forma automática, dados técnicos e dados de utilização. Recolhemos estes dados através de registos de servidores, plug-ins ou tecnologias semelhantes.
- **Terceiros ou fontes publicamente disponíveis.** Podemos receber determinados dados pessoais de terceiros ou de fontes publicamente disponíveis, incluindo entidades do Grupo, prestadores de serviços, agentes, correspondentes, entidades que participem na prestação dos Serviços, autoridades públicas e prestadores de serviços de informação, prevenção de

fraude ou outros serviços analíticos, quando tal seja necessário para as finalidades descritas na presente Política de Privacidade e permitido pela legislação aplicável.

VI. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS

Só iremos utilizar os seus dados pessoais nas condições permitidas pela legislação aplicável. Geralmente, utilizaremos os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando o tratamento seja necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados seja parte ou para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do titular.
- Quando seja necessário para os nossos interesses legítimos e quando os seus interesses e direitos fundamentais não se sobreponham a tais interesses.
- Quando necessitamos de cumprir com obrigações legais ou regulatórias.
- Quando nos tenha dado o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais. Sempre que necessitarmos do seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais, iremos recolhê-lo. Tem o direito de retirar o seu consentimento, a qualquer momento, utilizando os dados disponíveis na secção “Contacte-nos”.

VII. FINALIDADES PARA AS QUAIS IREMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Na tabela abaixo encontrará a descrição das formas como pretendemos utilizar os seus dados pessoais e quais os fundamentos legais que suportam essa utilização. Também identificamos os nossos interesses legítimos, quando aplicável.

Por favor, tenha em consideração que podemos tratar os seus dados pessoais para mais do que uma finalidade, dependendo da finalidade específica para a qual utilizamos os seus dados. Por favor, contacte-nos se quiser obter mais informações sobre os fundamentos legais em que nos baseamos para tratar os seus dados pessoais, nas situações em que mais do que um fundamento seja indicado na tabela abaixo.

Finalidade/Atividade	Categorias de Dados	Fundamento legal para o tratamento incluindo interesses legítimos
Registo como cliente ou criação de conta de utilizador	• Dados de identificação e contactos • Dados biográficos • Dados financeiros	Execução de contrato e realização de diligências pré-contratuais
Adesão a Serviços	• Dados de identificação e contactos • Dados biográficos • Dados financeiros	Execução de contrato e realização de diligências pré-contratuais
Prestação de Serviços (envio de meios de pagamento, gestão de operações com levantamentos, realização de pagamentos e de transferências internacionais)	• Dados de identificação e contactos • Dados biográficos • Dados financeiros	Execução de contrato
Gestão da relação contratual (emissão de extratos de operações, prestação de informações sobre os Serviços, gestão de reclamações)	• Dados de identificação e contactos • Dados biográficos • Dados financeiros	Execução de contrato
Prevenção de fraude, de crimes de branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo, cumprimento de medidas restritivas ou sanções, reporte de	• Dados de identificação e contactos • Dados biográficos • Dados financeiros • Dados de comunicação	Cumprimento de obrigações legais e regulamentares

Finalidade/Atividade	Categorias de Dados	Fundamento legal para o tratamento incluindo interesses legítimos
operações suspeitas, prestação de informação a autoridades públicas, bem como, identificação e análise de potenciais situações de risco	• Dados de operações • Dados relativos à prevenção e deteção de branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e fraude • Dados obtidos através de fontes públicas, bases de dados e prestadores de serviços especializados.	
Gestão de arquivo documental	• Dados de identificação e contactos • Dados biográficos • Dados financeiros • Dados de comunicação	Cumprimento de obrigações legais
Gravação de chamadas (quando utiliza os nossos Serviços por telefone)	• Dados de identificação e contactos (incluindo a voz) • Dados biográficos • Dados financeiros • Dados de comunicação	Execução de contrato Cumprimento de obrigações legais
Videovigilância (apenas nas instalações/ rede de lojas)	• Dados de identificação (imagem)	Cumprimento de obrigações legais

Finalidade/Atividade	Categorias de Dados	Fundamento legal para o tratamento incluindo interesses legítimos
Realização de procedimentos de auditoria interna	• Dados de identificação e contactos • Dados biográficos • Dados financeiros • Dados de comunicação	Cumprimento de obrigações legais
Envio de comunicações de marketing e de publicidade, através dos canais existentes (e-mail, SMS, telefone)	• Dados de identificação e contactos	O seu consentimento
Monitorização da qualidade dos serviços prestados por telefone	• Dados de identificação e contactos (incluindo a voz)	O seu consentimento
Avaliação de satisfação e qualidade	• Dados de identificação e contactos	Interesses legítimos (para melhorarmos os nossos produtos e Serviços)
Gestão e segurança dos nossos sistemas de informação e instalações (gestão e monitorização dos sistemas de informação e infraestruturas tecnológicas registo de eventos de acesso e utilização dos sistemas, processos de deteção, análise e resposta a potenciais	• Dados de identificação e contactos • Dados Técnicos	Cumprimento de obrigações legais Interesses legítimos (para assegurar a prestação de serviços de gestão e de tecnologias da informação, segurança de redes, para prevenir fraudes)

Finalidade/Atividade	Categorias de Dados	Fundamento legal para o tratamento incluindo interesses legítimos
incidentes de segurança de informação, controlo das identidades e acessos aos sistemas de informação da Novacâmbios, ou controlo de acessos físicos às instalações)		
Utilização de dados estatísticos para efeitos de controlo interno	• Dados Técnicos • Dados de Utilização • Dados Agregados	Interesses legítimos (para definir estratégias comerciais e melhorar os nossos produtos e serviços

ALTERAÇÃO DE FINALIDADES

Só iremos utilizar os seus dados pessoais para as finalidades para as quais os recolhemos, salvo quando o tratamento para outra finalidade seja permitido pela legislação aplicável, nomeadamente, quando essa finalidade seja compatível com a finalidade inicial. Se pretendermos utilizar os seus dados pessoais para uma finalidade não relacionada, iremos informá-lo e explicar-lhe os fundamentos legais que nos permitem fazê-lo.

VIII. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

As categorias de terceiros que podem ter acesso aos seus dados pessoais são as seguintes:

- **Colaboradores:** que têm acesso aos dados pessoais na medida em que deles necessitem para exercer as suas funções. Os colaboradores da Novacâmbios estão sujeitos a obrigações de confidencialidade em relação aos dados pessoais a que tenham acesso.

- **Empresas do Grupo:** que podem ter acesso a dados pessoais no âmbito da realização de procedimentos de auditoria interna, da gestão dos produtos e Serviços oferecidos, ou na preparação de documentação necessária ao cumprimento de obrigações de reporte de informação a nível de grupo.
- **Reguladores e outras autoridades:** que nos podem solicitar a disponibilização de informações no âmbito do cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou no decurso de processos de investigação ou de procedimentos administrativos ou judiciais, incluindo autoridades ou organismos oficiais de outros países, situados dentro ou fora da União Europeia, no âmbito de procedimentos de prevenção e combate ao branqueamento de capitais, financiamento ao terrorismo ou formas graves de criminalidade organizada.
- **Entidades que participam na prestação dos Serviços:** incluindo instituições de serviços financeiros, agentes, correspondentes ou representantes, que podem ter acesso aos seus dados pessoais quando tal seja necessário para a prestação dos Serviços ou para a atribuição de benefícios complementares e/ou derivados do serviço prestado, nos termos dos contratos e da legislação aplicável, incluindo para efeitos de prevenção e deteção de fraude e de branqueamento de capitais.
- **Prestadores de serviços:** entidades que prestam serviços à Novacâmbios e que, quando aplicável, atuam na qualidade de subcontratantes, nomeadamente:
 - i. Prestadores de serviços de tecnologia da informação: incluindo serviços de hospedagem de bases de dados e de manutenção e gestão das nossas infraestruturas tecnológicas.

Exigimos que todos os nossos subcontratantes adotem medidas adequadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a legislação aplicável. Não permitimos que os nossos subcontratantes usem os seus dados pessoais para os seus próprios fins e apenas permitimos que tratem os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

IX. PERFIS E DECISÕES AUTOMATIZADAS

No âmbito do cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, nomeadamente em matéria de prevenção e deteção de branqueamento de capitais,

financiamento do terrorismo, fraude e cumprimento de medidas restritivas ou sanções, a Novacâmbios pode proceder à análise automatizada de determinados dados pessoais para efeitos de identificação de potenciais situações de risco.

A Novacâmbios aplica medidas adequadas à salvaguarda dos direitos e liberdades dos titulares dos dados neste âmbito. Designadamente, qualquer alerta ou resultado decorrente de uma análise automatizada é sujeito a intervenção e validação humana antes de qualquer tomada de decisão que produza efeitos jurídicos ou que afete significativamente o titular dos dados.

A Novacâmbios não adota decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, incluindo profiling, que produzam efeitos jurídicos ou que afetem significativamente o titular dos dados, nos termos previstos na legislação aplicável.

X. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Alguns terceiros que podem ter acesso aos seus dados pessoais podem estar localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que, em certas circunstâncias, o tratamento dos seus dados pessoais implicará uma transferência de dados para países localizados fora do EEE.

Nos casos em que for necessário transferir dados pessoais para fora do EEE, asseguraremos que são implementadas as salvaguardas adequadas, conforme exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, a fim de assegurar um grau de proteção semelhante ao praticado no EEE. Nesse âmbito, quando aplicável, utilizamos as Cláusulas Contratuais-Tipo adotadas pela Comissão Europeia, sem prejuízo da utilização de outros mecanismos de transferência internacional previstos na legislação aplicável. Para mais informações sobre as Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia, pode consultar a Comissão Europeia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Se desejar mais informações sobre os mecanismos de salvaguarda que implementamos ou se pretender receber uma cópia dos mesmos, entre em contacto connosco.

XI. SEGURANÇA DOS DADOS

A Novacâmbios adota medidas de segurança adequadas à proteção dos seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados ou contra qualquer outro tratamento ilícito dos seus dados pessoais.

Além do mais, limitamos o acesso aos seus dados pessoais apenas aos trabalhadores, prestadores de serviços e outros terceiros que necessitem de ter acesso aos mesmos, os quais estão sujeitos a deveres de confidencialidade e irão tratar os seus dados pessoais apenas de acordo com as nossas instruções.

Implementámos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos os utilizadores ou qualquer entidade reguladora sobre a verificação de uma violação, nos casos previstos na legislação aplicável.

XII. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

Iremos armazenar os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos, incluindo para fins de cumprimento de obrigações legais.

Para determinar o período apropriado de retenção de dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação dos seus dados pessoais, as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais e as obrigações legais de conservação que nos são aplicáveis.

Em geral, os prazos de armazenamento que temos implementados são os seguintes:

- Dados pessoais tratados para execução de contrato: os dados são conservados durante o período necessário à execução e gestão da relação contratual. Após o termo da relação contratual, determinados dados poderão ser conservados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulamentares aplicáveis, bem como para o exercício ou defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou de outra natureza, quando exista fundamento legal para o efeito.
- Dados pessoais tratados para cumprimento de obrigações legais: os dados serão conservados pelos períodos previstos na legislação aplicável, incluindo, quando aplicável, os prazos decorrentes da legislação relativa à prevenção do branqueamento de capitais e

financiamento do terrorismo, bem como pelos períodos necessários ao cumprimento de obrigações fiscais, legais ou regulamentares e ao exercício ou defesa de direitos. Os dados podem ser conservados por períodos adicionais nos casos em que se encontrem pendentes procedimentos judiciais ou administrativos, ou nos casos em que a legislação aplicável imponha a conservação dos dados por períodos superiores.

- Dados de imagem (videovigilância) ou voz (chamadas telefónicas gravadas): os dados são armazenados por um período de 30 dias. Os dados podem ser conservados por períodos adicionais nos casos em que se encontrem pendentes procedimentos judiciais ou administrativos.

Se desejar mais informações sobre os prazos de conservação que aplicamos, entre em contacto connosco.

XIII.OS SEUS DIREITOS

O utilizador pode exercer os seguintes direitos:

- **Solicitar o acesso aos seus dados pessoais.** Pode solicitar-nos a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, pode solicitar acesso aos seus dados pessoais e verificar se o tratamento que fazemos está de acordo com a legislação aplicável.
- **Solicitar a correção dos seus dados pessoais.** Caso verifique que os seus dados pessoais se encontram incompletos ou incorretos, pode solicitar-nos a sua correção; podemos necessitar de verificar a exatidão dos novos dados que nos transmitir.
- **Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.** Pode solicitar-nos a eliminação ou remoção dos seus dados pessoais quando já não existam razões para que os continuemos a tratar. Também tem o direito de nos solicitar a eliminação ou remoção dos seus dados pessoais quando tenha apresentado um pedido de oposição ao tratamento e o mesmo tenha sido satisfeito (ver abaixo), quando tenhamos tratado os seus dados de forma ilícita ou quando sejamos obrigados a eliminar os seus dados pessoais para cumprir com a legislação aplicável.
- **Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais** quando o fundamento legal do tratamento dos seus dados seja o nosso interesse legítimo (ou de um terceiro) e algum aspeto da sua situação particular faz com que se queira opor ao tratamento dos seus dados

com base nesse fundamento, por entender que esse tratamento tem impacto nos seus direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, podemos demonstrar que os interesses legítimos que fundamentam o tratamento dos seus dados se sobrepõem aos seus direitos e liberdades.

- **Direito de oposição ao marketing direto e publicidade.** O utilizador tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto, incluindo à definição de perfis relacionada com esse marketing.
- **Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.** Pode solicitar-nos a suspensão do tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias: (a) quando pretende que verifiquemos a exatidão dos seus dados pessoais; (b) quando o tratamento que fazemos for ilícito, mas não pretender a eliminação dos seus dados; (c) quando necessita que conservemos os seus dados pessoais, mesmo quando já não necessitemos deles, para que possa exercer ou defender os seus direitos num processo judicial; ou (d) quando se tenha oposto ao tratamento dos seus dados pessoais até verificarmos se os motivos pelos quais tratamos os seus dados pessoais prevalecem sobre os seus.
- **Direito à portabilidade dos dados.** Iremos disponibilizar-lhe, ou a um terceiro por si indicado, os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, nos termos previstos na legislação aplicável. Por favor, tenha em consideração que este direito se aplica a dados que sejam tratados de forma automática e em relação aos quais nos tenha dado o seu consentimento para os tratarmos, ou caso tenhamos utilizado esses dados para a execução de um contrato celebrado consigo.
- **Retirar o seu consentimento a qualquer momento** quando o fundamento legal do tratamento de dados que fazemos é o seu consentimento. No entanto, a retirada do consentimento não afeta a validade do tratamento de dados que tenhamos realizado anteriormente. Se retirar o seu consentimento, podemos ficar impedidos de lhe disponibilizar certos produtos ou serviços. Nesses casos, iremos informá-lo no momento em que retirar o seu consentimento.

Se pretender exercer algum dos direitos acima, por favor contate-nos.

XIV. TAXAS

Não iremos cobrar qualquer taxa para que possa exercer qualquer um dos seus direitos. No entanto, podemos exigir o pagamento de uma taxa razoável se os seus pedidos forem manifestamente infundados, repetitivos ou excessivos. Em alternativa, podemos recusar-nos a dar seguimento ao seu pedido.

XV. O QUE PODEMOS PRECISAR

Podemos solicitar-lhe informações específicas sobre si para que nos seja possível confirmar a sua identidade e assegurar o exercício de qualquer um dos seus direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os seus dados pessoais não são divulgados a terceiros. Também podemos contactá-lo para lhe solicitar mais informação em relação ao seu pedido, tendo em vista acelerar a nossa resposta

XVI. PRAZO DE RESPOSTA

A Novacâmbios dará resposta aos pedidos apresentados no exercício dos direitos dos titulares dos dados sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo de um mês a contar da receção do pedido, nos termos da legislação aplicável.

Este prazo pode ser prorrogado por mais dois meses, quando necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos. Nesse caso, a Novacâmbios informará o titular dos dados dessa prorrogação e dos respetivos motivos no prazo de um mês a contar da receção do pedido.

XVII. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Novacâmbios reserva-se ao direito de a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no nosso sítio Web e balcões.

Última atualização: 08 de outubro de 2026.